

 <small>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL</small>	Soporte Técnico Informático	<b>FRE-0.1</b>	
	<b>INFORME TÉCNICO</b>	Fecha: 08/02/2018	
	Versión	1.0	Hoja 1 - 3

DE: Jonathan Torres Vidal, Encargado Unidad Informática  
 PARA: Susana Vicencio Riquelme  
 PARA: roquemarlonl@outlook.com  
 REF: Respuesta a Solicitud de Acceso a la Información, identificador MU030T0000469, referente a Plataforma Napsis

### **Informe sobre uso, resultados y costos de Plataforma NAPSIS**

**Uso:**

La “Plataformas de gestión educacional” tiene 8 plataformas, encontrándose aquí el servicio base “SND”, el cual cuenta con más de 20 módulos, dentro de los cuales se destacan:

- Plataforma de gestión escolar (SND)
- Portal Comunicaciones Mensajería de Texto (SMS)
- Planificación curricular Premium
- Recursos de apoyo digital
- Portal padres y apoderados
- Registro de atrasos rápido
- Curso de Capacitación Planificación Curricular Premium (20 docentes)

El sistema permite el acceso de todos los actores del proceso educativo que trabajan al interior de los colegios y de todo el equipo sostenedor. Funciona a través de perfiles de usuario los cuales permiten manejar distintos niveles en el acceso a la información.

**Beneficios:**

- SND nos entrega una solución integral a los directores y al DAEM como sostenedor, permitiéndole administrar todos sus colegios en un mismo sistema, con información consolidada de todos ellos.
- Contar con SND permite tener información de gestión oportuna y confiable para tomar decisiones acertadas, las que son críticas para cumplir con los objetivos propuestos. Tal es el caso de los alumnos que en riesgo de repitencia por notas o por asistencia, pudiendo hacerles un seguimiento con meses de anticipación, permitiendo revertir el problema.

 <small>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL</small>	Soporte Técnico Informático	<b>FRE-0.1</b>	
	<b>INFORME TÉCNICO</b>	Fecha: 08/02/2018	
	Versión	1.0	Hoja 2 - 3

- SND ayuda significativamente a reducir los costos de la institución y a cumplir con los objetivos pedagógicos propuestos.
- Esta plataforma incluye incorporar a los **apoderados al proceso de enseñanza-aprendizaje**. Esto es fundamental si se desea convertir a la institución en una comunidad de aprendizaje, donde todos los actores se hagan responsables del aprendizaje de los niños. SND provee un módulo para los apoderados, con una gran cantidad de opciones que le permiten incorporarse a este proceso. Entre ellos, les permite informarse acerca del rendimiento de sus hijos, obteniendo recomendaciones sobre su estado, estar en contacto con otros apoderados y profesores, conocer beneficios a los cuales los apoderados y los alumnos pueden optar, anotaciones, atrasos, entre otros.
- Además, contamos con el PORTAL de COMUNICACIONES:
  - Arriendo del Portal comunicaciones con 10 o 15 SMS por alumno disponible mensuales en Módulo Comunico usted. Incluye integración de base de datos de Plataforma SND.
  - Envío de mensajes de forma masiva o individual a destinatarios, a través de listas de distribución cargadas automáticamente gracias a la integración de plataforma SND (Sostenedor, Establecimientos, Tipos de enseñanzas, Grados, Cursos, Alumnos, etc.).
  - Envío de mensajes apoyado con filtros avanzados de plataforma SND: asistencia, atrasos, notas, y anotaciones.
  - Sincronización constante de destinatarios entre Portal Comunicaciones y SND. Actualización de datos en el número de celular o nuevos apoderados.
  - Creación de listas de destinatarios personalizadas, que permite agregar nuevos destinatarios o agrupando destinatarios existentes.
  - Plantillas de mensajes pre-diseñadas.
  - Categorización de mensajes para análisis de reportes (inasistencia, atrasos, felicitaciones, reuniones, administrativas).
  - Programación de mensajes por fecha y hora.
  - Redistribución de mensajes disponibles del periodo por establecimiento.
  - Reportería de mensajes según categoría, disponibles, utilizados y por usuario.
  - Reportes de mensajes enviados con indicadores de recepción.
  - Visualización de los mensajes enviados con detalle del contenido.
- Planificaciones Premium, este año, contamos con este nuevo servicio. Con este módulo complementario, los establecimientos podrán contar con **planificaciones curriculares diseñadas con 100% de cobertura curricular** y los docentes podrán dar respuesta a las exigencias ministeriales de contar con planificaciones **anuales y por unidad**, como también a planificaciones de clases, orientando de mejor forma la labor docente con un esquema claro y completo.

 <small>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL</small>	Soporte Técnico Informático	<b>FRE-0.1</b>	
	<b>INFORME TÉCNICO</b>	Fecha: 08/02/2018	
	Versión	1.0	Hoja 3 - 3

**Beneficios:**

- Ahorro de tiempo de horas no lectivas de sus docentes.
- Focaliza el esfuerzo del docente destinado al aprendizaje en el aula.
- Acceso en línea a las planificaciones desde cualquier dispositivo.
- Clases apoyadas con guías de aprendizajes alineadas con la planificación.
- Mantenga Planificaciones curriculares al día, cumplimiento las exigencias ministeriales.
- Estas planificaciones están disponibles desde la 1° Básico a IV° Medio en las asignaturas de plan común alineadas al programa curricular vigente.

**Resultados:**

Los resultados que ha tenido la plataforma en todos los establecimientos se ven reflejados en el incremento de la comunicación entre todos los actores de la comunidad educativa, la consolidación de notas y entrega de informes de manera rápida y confiable a los apoderados. Hacer seguimiento de alumnos en riesgo de deserción escolar. El cruce de información entre el DAEM y OPD para casos puntuales. La facilidad que otorga a los profesores llevar un registro de las notas, etc.

Cabe destacar que nuestra comuna cuenta con esta plataforma que es usada por los mejores colegios del país, poniéndonos a su altura en nivel de gestión escolar. A nivel de comuna, somos vanguardistas en el uso de esta plataforma.

**Costo:**

El costo anual de la plataforma es de \$21.866.912, monto que se divide por cada establecimiento según la matrícula, pagados en 10 cuotas.



**JONATHAN MANUEL TORRES VIDAL**

Encargado Unidad Informática  
Departamento de Educación Municipal  
Casablanca